

FAQ – Botaniska Trädgården 2020 gällande konserter där Brink & Berger är arrangör.

VANLIGA OCH VIKTIGA FRÅGOR

Det är viktigt att konserten blir en så trevlig upplevelse som möjligt samt att lagar, regler och förordningar uppsatta av kommun och myndigheter åtföljs. Vi har listat ett antal vanliga frågor och informationspunkter som det är viktigt att du som biljettköpare och besökare tar del av innan ditt besök.

Vad finns det för mat & dryck på området?

- Det kommer finnas ett stort utbud av foodtrucks som serverar mat samt barer med öl, vin och alkoholfria alternativ på arenan.

Vad får jag inte ta med mig in på konsertområdet?

- Mat, dryck, flaskor, selfiepinnar, djur, tillhyggen, stolar/pallar, knivar, paraplyer, barnvagnar och systemkameror, videokameror eller annat som bedöms olämpligt får ej medtagas in på konsertområdet.

Var ligger entrén till konsertområdet?

- Huvudentrén till konsertområdet ligger på Dag Hammarskjöldsväg, mitt emot Uppsala Slott. Entré för dig med tillgänglighets- och ledsagarbiljett, VIP-biljett och pressackreditering eller annan ackreditering ligger i norra hörnet i korsningen Dag Hammarskjöldsväg/Thunbergsvägen.

Kan man parkera vid området?

- Undvik att ta bilen. Vi rekommenderar att ni använder er av kommunala transportmedel för att ta er till Botaniska trädgården. Botaniska trädgården ligger centralt i Uppsala, och det går bra att både gå och cykla hit. För mer information om kollektiva transportmedel, besök ul.se

Finns det sittplats på området?

- Det är ståplats på konserten. Om man vill kan man ta med sig en filt och slå sig ned på gräset, detta gäller dock inte området framför scenen. I övrigt finns inga sittplatser på området. Av säkerhetsskäl får man inte ta med egna stolar eller fällstolar in på konsertområdet.

Hur ser tillgängligheten ut?

- Av säkerhetsskäl måste rullstolsplats/permobil bokas på separata platser. Priset är samma som för vanlig biljett. Ledsagare medföljer utan kostnad mot uppvisande av ledsagarintyg. Separat tillgänglighetsanpassad entré finns i parkens norra hörn vid Dag Hammarskjöldsväg/Thunbergsvägen och separat publikområde som är tillgänglighetsanpassat finns. Man kommer se scenen från det tillgänglighetsanpassade området. Det finns även toalett för funktionshindrade på festivalområdet.

Finns det toaletter på området?

- Det kommer att finnas mobila toaletter på plats, samt en tillgänglighetsanpassad toalett vid rampen för personer med funktionshinder.

Vad händer om man plankar in på området?

- Alla plankare polisanmäls & avvisas från platsen. Plankning kan leda till åtal och böter.

Finns det sjukvårdare och säkerhetspersonal på området?

- Ja, det kommer att finnas sjukvårdare samt ordningsvakter på området.

Vad är det för åldersgräns?

- Vi följer Folkhälsomyndighetens ljudrekommendationer vilket innebär att du måste vara 13 år och uppåt för att komma in på konserten.

För att handla öl eller vin på serveringarna måste du vara 18 år eller äldre.

Varför kan inte jag som förälder ta ansvar för mitt barns hörsel när vi går på konsert?

- Många undrar varför en som förälder inte själv får ta ansvar för sitt barns hörsel på en konsert, till exempel genom att sätta på barnet hörselskydd. Avsikten med Folkhälsomyndighetens allmänna råd är att skydda hörseln hos alla barn – oavsett om de har föräldrar som är medvetna om hur en skyddar sig mot höga ljud eller inte. Det är arrangörens ansvar att ljudmiljön och ljudnivåerna inte skadar besökarens hörsel. Detta ansvar ligger enligt lagstiftningen inte på kunden eller besökaren. Enligt lag (miljöbalken) är det därför inte möjligt för en arrangör att lägga över ansvaret på besökaren.

Kan man se konserten från Slottsterassen?

- Terrassen mellan borggården och Dag Hammarskjöldsväg kommer att vara avstängd för publik under konsertdagen och kvällen.

Hur köper jag biljett?

- Biljetter köps via vår hemsida www.brink-berger.se , www.tickster.com , www.ticketmaster.se eller i UNT-butiken på Kungsgatan. Biljetterna är inte personliga. Har du andra frågor eller funderingar, kontakta Ticksters kundtjänst på telefon 0771-47 70 70 eller maila support@tickster.com eller Ticketmasters kundtjänst på telefon 0771-70 70 70 eller maila support@ticketmaster.se

Om du har frågor som vi inte lyckats besvara här är du välkommen att kontakta oss på info@brink-berger.se eller 018-10 00 65.